

2025

Procédure de qualification

Assistante du commerce de détail AFP / Assistant du commerce de détail AFP

Position 2 : Série 6

DCO B

Gestion et présentation des produits et prestations

oral

Situation critique « Stockage »

Situation de départ

Vous travaillez comme assistant(e) du commerce de détail dans un petit commerce. Lorsque votre supérieur vous demande de ranger les articles dans l'espace de vente, vous constatez qu'il manque certains produits. Vous vous rendez alors dans la réserve pour chercher les produits manquants. Une fois sur place, il vous est impossible de savoir s'il reste de ces articles car le local est encombré d'un grand nombre de produits stockés. Vous vous déplacez avec peine à travers les différents rayons à la recherche des articles manquants. En parcourant ces rayons, vous trouvez des produits qui ne peuvent plus être vendus à cause de leur qualité.

Tâche

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

Solution type

Situation critique « Stockage »

Mesures	Justifications
Procéder à un inventaire pour contrôler l'état des stocks et corriger si nécessaire.	S'assurer de la disponibilité des produits pour la vente afin que le système détecte à temps le moment où la commande doit être déclenchée.
Pour les articles qui ne peuvent plus être vendus en raison de leur qualité, vérifier le stock maximal et l'adapter si nécessaire.	Éviter les risques liés au stockage en s'assurant qu'il n'y a pas trop d'articles de ce type en réserve. Il s'agit ainsi d'empêcher un stock excédentaire des articles qui se vendent mal.
Appliquer le principe FEFO et le principe FIFO	Il s'agit d'éviter que les produits ne se détériorent ou ne soient pas vendus avant la date de péremption.
Définir l'organisation des stocks, procéder à un étiquetage dans la réserve : par exemple, attribuer un emplacement sur les rayons par groupe de marchandises.	Les produits doivent être triés et placés de manière à pouvoir être amenés le plus facilement possible dans l'espace de vente.
Ranger la réserve et mettre de l'ordre.	Il s'agit de garder une vue d'ensemble des produits stockés dans la réserve.

Pour les experts :

La personne en formation ne doit pas donner toutes les justifications pour avoir trois points. Cependant les justifications et les mesures doivent être pertinentes et complètes.

Les mesures sont des exemples types, d'autres formulations sont donc envisageables, et les justifications ne sont pas exhaustives.